

Версия	Автор	Обоснование изменений
Версия 1 от 19.02.2024	Дмитрий Федорченко	Новый документ

WaiterPro

Документация, содержащая информацию, необходимую для эксплуатации экземпляра программного обеспечения, предоставленного для проведения экспертной проверки

Оглавление

Вводная информация	3
1. Посмотреть аналитику по официанту	4
2. Посмотреть аналитику по ресторану	6
3. Подключить официанта к чат-боту	7

Вводная информация

Базовая настройка ПО "WaiterPro", подключение по API к iiko, синхронизация справочников, подключение к чат-боту выполняется специалистами ООО "Туран.Софт".

1. Посмотреть аналитику по официанту

Таблица 1. Посмотреть динамику KPI официанта

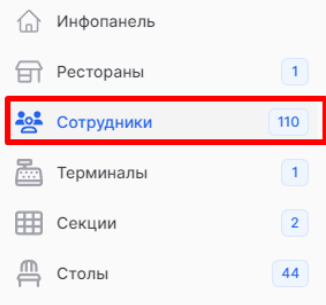
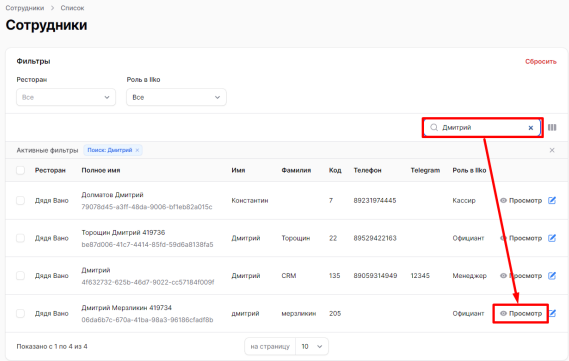
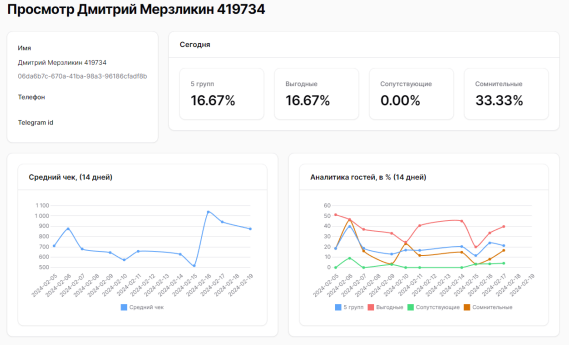
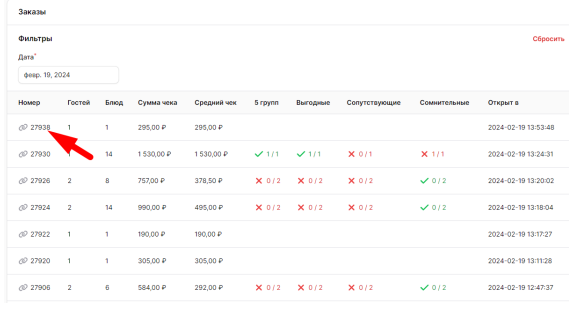
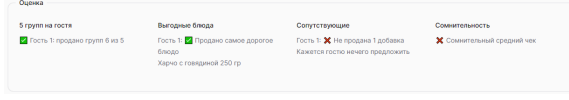
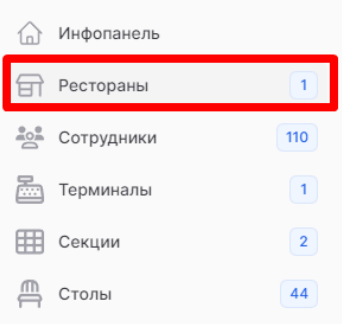
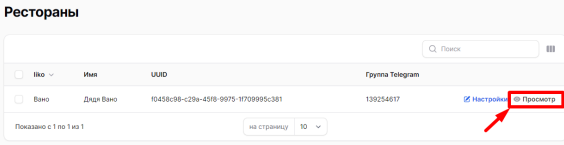
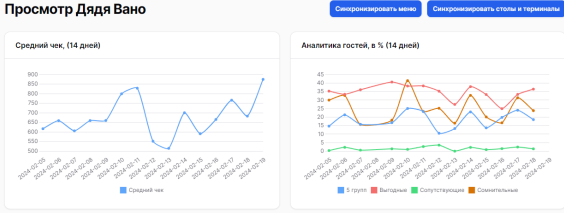
Что делаем	Как выглядит
<p>В главном меню переходим в раздел “Сотрудники”</p>	
<p>В поисковой строке вводим ФИО интересующего официанта.</p> <p>В появившемся списке кликаем на кнопку “Посмотреть”</p>	
<p>В открывшейся карточке официанта видим:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● KPI за текущий день; ● динамику KPI за последние 14 дней; ● динамику среднего чека за последние 14 дней; ● список заказов официанта, по которым не достигнут хотя бы один KPI 	

Таблица 2. Обратная связь официанту

Что делаем	Как выглядит																																																																																
<p>В “карточке официанта” кликаем на номер заказа - откроется “карточка заказа”</p>	 <p>Заказы</p> <p>Фильтры Сбросить</p> <p>Дата: <input type="text" value="Февр. 19, 2024"/></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Номер</th> <th>Гостей</th> <th>Блюд</th> <th>Сумма чека</th> <th>Средний чек</th> <th>5 групп</th> <th>Выгодные</th> <th>Сопущствующие</th> <th>Сомнительные</th> <th>Открыт в</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>27938</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>295,00 Р</td> <td>295,00 Р</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>2024-02-19 13:53:48</td> </tr> <tr> <td>27930</td> <td>14</td> <td>14</td> <td>1 530,00 Р</td> <td>1 530,00 Р</td> <td>✓ 1/1</td> <td>✓ 1/1</td> <td>✗ 0/1</td> <td>✗ 1/1</td> <td>2024-02-19 13:24:31</td> </tr> <tr> <td>27926</td> <td>2</td> <td>8</td> <td>757,00 Р</td> <td>378,50 Р</td> <td>✗ 0/2</td> <td>✗ 0/2</td> <td>✗ 0/2</td> <td>✓ 0/2</td> <td>2024-02-19 13:20:02</td> </tr> <tr> <td>27924</td> <td>2</td> <td>14</td> <td>990,00 Р</td> <td>495,00 Р</td> <td>✗ 0/2</td> <td>✗ 0/2</td> <td>✗ 0/2</td> <td>✓ 0/2</td> <td>2024-02-19 13:18:04</td> </tr> <tr> <td>27922</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>190,00 Р</td> <td>190,00 Р</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>2024-02-19 13:17:27</td> </tr> <tr> <td>27920</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>305,00 Р</td> <td>305,00 Р</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>2024-02-19 13:11:28</td> </tr> <tr> <td>27906</td> <td>2</td> <td>6</td> <td>584,00 Р</td> <td>292,00 Р</td> <td>✗ 0/2</td> <td>✗ 0/2</td> <td>✗ 0/2</td> <td>✓ 0/2</td> <td>2024-02-19 12:47:37</td> </tr> </tbody> </table>	Номер	Гостей	Блюд	Сумма чека	Средний чек	5 групп	Выгодные	Сопущствующие	Сомнительные	Открыт в	27938	1	1	295,00 Р	295,00 Р					2024-02-19 13:53:48	27930	14	14	1 530,00 Р	1 530,00 Р	✓ 1/1	✓ 1/1	✗ 0/1	✗ 1/1	2024-02-19 13:24:31	27926	2	8	757,00 Р	378,50 Р	✗ 0/2	✗ 0/2	✗ 0/2	✓ 0/2	2024-02-19 13:20:02	27924	2	14	990,00 Р	495,00 Р	✗ 0/2	✗ 0/2	✗ 0/2	✓ 0/2	2024-02-19 13:18:04	27922	1	1	190,00 Р	190,00 Р					2024-02-19 13:17:27	27920	1	1	305,00 Р	305,00 Р					2024-02-19 13:11:28	27906	2	6	584,00 Р	292,00 Р	✗ 0/2	✗ 0/2	✗ 0/2	✓ 0/2	2024-02-19 12:47:37
Номер	Гостей	Блюд	Сумма чека	Средний чек	5 групп	Выгодные	Сопущствующие	Сомнительные	Открыт в																																																																								
27938	1	1	295,00 Р	295,00 Р					2024-02-19 13:53:48																																																																								
27930	14	14	1 530,00 Р	1 530,00 Р	✓ 1/1	✓ 1/1	✗ 0/1	✗ 1/1	2024-02-19 13:24:31																																																																								
27926	2	8	757,00 Р	378,50 Р	✗ 0/2	✗ 0/2	✗ 0/2	✓ 0/2	2024-02-19 13:20:02																																																																								
27924	2	14	990,00 Р	495,00 Р	✗ 0/2	✗ 0/2	✗ 0/2	✓ 0/2	2024-02-19 13:18:04																																																																								
27922	1	1	190,00 Р	190,00 Р					2024-02-19 13:17:27																																																																								
27920	1	1	305,00 Р	305,00 Р					2024-02-19 13:11:28																																																																								
27906	2	6	584,00 Р	292,00 Р	✗ 0/2	✗ 0/2	✗ 0/2	✓ 0/2	2024-02-19 12:47:37																																																																								
<p>В “карточке заказа” вы можете увидеть рекомендации по увеличению среднего чека, которые предоставила система в чат-бот официанту.</p>	 <p>Оценка</p> <p>5 групп на гостя: <input checked="" type="checkbox"/> Гость 1: продано групп 6 из 5</p> <p>Выгодные блюда: <input checked="" type="checkbox"/> Гость 1: Продано самое дорогое блюдо. Харчо с говядиной 250 гр.</p> <p>Сопущствующие: <input checked="" type="checkbox"/> Гость 1: Не продана 1 добавка. Качество гостю меняю предложить.</p> <p>Сомнительность: <input checked="" type="checkbox"/> Сомнительный средний чек.</p>																																																																																

2. Посмотреть аналитику по ресторану

Таблица 3. Аналитика по ресторану

Что делаем	Как выглядит
<p>В главном меню переходим в раздел “Рестораны”</p>	 <p>Инфопанель</p> <p>Рестораны 1</p> <p>Сотрудники 110</p> <p>Терминалы 1</p> <p>Секции 2</p> <p>Столы 44</p>
<p>В появившемся списке кликаем на кнопку “Посмотреть”</p>	 <p>Рестораны</p> <p>Имя UID Группа Telegram</p> <p>Вано Дядя Вано 10458c98-c27a-45f8-8975-11709995c381 139254617 Настроить Посмотреть</p> <p>Показано с 1 по 1 из 1</p>
<p>В “карточке ресторана” вы можете увидеть динамику KPI ресторана за 14 дней.</p>	 <p>Просмотр Дядя Вано</p> <p>Синхронизировать меню Синхронизировать столы в терминалы</p> <p>Средний чек, (14 дней)</p> <p>Аналитика гостей, в % (14 дней)</p> <p>Средний чек</p> <p>5 групп Выгодные Сотрудники Сомнительные</p>

3. Подключить официанта к чат-боту

Что делаем	Как выглядит
<p>Шаг 1. Уточняешь у Управляющего рестораном, что в iiko:</p> <ul style="list-style-type: none"> • завели твою учетную запись; • добавили твой сотовый. 	
<p>Шаг 2. Переходишь в чат-бот по ссылке и нажимаешь кнопку “Запустить”</p>	<p style="text-align: center; color: blue;">ЗАПУСТИТЬ</p> <hr style="width: 50%; margin: auto;"/>
<p>Шаг 3. Подтверждаешь свой номер телефона кликнув “Отправить данные”.</p> <p>И получаешь подтверждение об успешной регистрации в боте.</p>	<div style="border: 2px solid red; padding: 5px; text-align: center; margin-bottom: 10px;"> <p>Отправить данные для регистрации</p> </div> <div style="background-color: #e0f0e0; padding: 5px; border-radius: 10px; display: flex; align-items: center;"> S <div style="flex-grow: 1;"> <p>Вы успешно подключены к боту! 13:25</p> </div> </div>
<p>Но если все-таки пропустил шаг 1, то бот сообщит твой ID telegram, который необходим передать своему руководителю для ручного подключения твоей учетной записи к боту.</p>	<div style="background-color: #e0f0e0; padding: 5px; border-radius: 10px; display: flex; align-items: center;"> S <div style="flex-grow: 1;"> <p>Ваш номер телефона не найден, обратитесь к менеджеру 11:23</p> </div> </div>
<p>Всё! Ты молодец. 🍌</p>	