

| | | |
|------------------------|--------------------|-----------------------|
| Версия | Автор | Обоснование изменений |
| Версия 1 от 17.02.2024 | Дмитрий Федорченко | Новый документ |

ОБЩЕЕ ОПИСАНИЕ

функциональные характеристики программного обеспечения
и информация, необходимая для установки и эксплуатации программного
обеспечения "WaiterPro"

Оглавление

| | |
|---|-----------|
| Введение | 3 |
| Обозначения и сокращения | 4 |
| 1. Назначение программного обеспечения | 5 |
| 1.1. Основные свойства Системы | 5 |
| 1.2. Основные возможности системы | 5 |
| 1.3. Основные группы пользователей системы | 6 |
| 2. Информация, необходимая для установки и эксплуатации программного обеспечения | 6 |
| 2.1 Требования к аппаратным средствам | 6 |
| 2.2 Рекомендуемое программное окружение | 6 |
| 2.3 Требования к браузерам | 7 |
| 3. Состав и функции программного обеспечения | 7 |
| 3.1 Архитектура Системы | 7 |
| 3.2. Модуль интеграции с iiko | 8 |
| 3.2. Модуль “Прогнозирования среднего чека” | 8 |
| 3.3. Модуль “Анализ заказа” | 8 |
| 3.4. Модуль “Мониторинг сервера” | 8 |
| 3.5. Модуль “Ролевая модель” | 8 |
| 3.6. Модуль интеграции с Telegram | 9 |
| 3.7. Модуль “Аналитика по сотруднику” | 9 |
| 3.7. Модуль “Рейтинги” | 9 |
| 3.8. Модуль “Логирования ошибок” | 9 |
| 3.7. Модуль “Аналитика по ресторану” | 9 |
| 4. Входные и выходные данные | 10 |

Введение

Документ содержит описание основных функциональных характеристик программного продукта (далее – ПП) «WaiterPro» (далее – Система), а также информацию, необходимую для его установки и эксплуатации.

Раздел «Назначение программного обеспечения» содержит сведения о назначении Системы, области его использования и общее описание ее функциональных возможностей.

В разделе «Информация, необходимая для установки и эксплуатации программного обеспечения» представлены минимальные требования к оборудованию и базовому программному обеспечению, необходимому для работы Системы.

В разделе «Состав и функции программного обеспечения» приведена архитектура Системы, функции входящих в состав ПП модулей.

В разделе «Входные и выходные данные» указаны источники поступления данных для обработки в Системе и варианты получения результатов обработки.

Обозначения и сокращения

Чат — это средство обмена различной информацией по компьютерной сети в режиме реального времени, а также программное обеспечение, позволяющее организовывать такое общение.

Чат-бот - программное обеспечение, информирующее пользователя посредством чата.

Пользователь - человек, использующий Систему для решения стоящих перед ним задач.

БД - база данных.

ПО - программное обеспечение.

ПП - программный продукт.

СУБД - система управления базами данных.

liko - специализированная система планирования ресурсов предприятия, предназначенная для автоматизации учета в ресторане, а также в кафе, баре, службе доставки готовых блюд. Официальный сайт <https://iiko.ru/>

API (англ. Application Programming Interface — программный интерфейс приложения) - это набор способов и правил, по которым различные программы общаются между собой и обмениваются данными.

KPI - ключевые показатели эффективности (англ. key performance indicators, KPI). Это числовые показатели деятельности, которые помогают измерить степень достижения целей или оптимальности процесса, а именно: результативность и эффективность.

1. Назначение программного обеспечения

Система предназначена для онлайн анализа продаж официантов, предоставления онлайн обратной связи официантам и повышения выручки предприятия.

1.1. Основные свойства Системы

Система является масштабируемым решением. Она может быть использована:

- для одного ресторана;
- для сети ресторанов;
- для нескольких сетевых концепций ресторанов.

Система является веб-приложением, размещенным на сервере правообладателя. Доступ в программный продукт предоставляется сотрудникам ресторана.

Система получает данные ресторана по API из iiko.

1.2. Основные возможности системы

Система обладает следующими возможностями:

- получение списка ресторанов по API;
- получение списка сотрудников по API;
- получение списка терминалов по API;
- получение списка секций по API;
- получение списка столов по API;
- получение списка меню по API;
- получение списка групп блюд по API;
- получение списка блюд по API;
- получение списка стоп-листов по API;
- получение списка заказов по API;
- получение списка позиций заказов по API;
- прогнозирование среднего чека на неделю;
- возможность установки персонального плана по среднему чеку на ресторан;
- система анализирует заказ по 4м KPI;
- система выдает подсказки официанту по росту среднего чека;
- система отображает KPI официанта в персональном дашборде;
- система отображает KPI ресторана в дашборде;

- система предоставляет отчет промежуточный и итоговый менеджеру по факту работы его команды официантов;
- система рейтингует официантов и направляет рейтинг в чат ресторана
- система логирует ошибки ПО;
- система позволяет гибко настраивать доступ к разделам ПО для каждой роли пользователя;
- система мониторит работу собственного сервера по ключевым показателям.

1.3. Основные группы пользователей системы

Официант - сотрудники ресторана, осуществляющие продажи и монетизируют гостепоток.

Менеджер смены - руководитель группы официантов, обеспечивающий достижения официантами KPI за день.

Управляющий, Директор концепции - руководитель сети ресторанов.

HR - сотрудник компании, ответственный за подбор и адаптацию новых сотрудников.

Собственник - владелец сети ресторанов.

2. Информация, необходимая для установки и эксплуатации программного обеспечения

2.1 Требования к аппаратным средствам

Требования к серверу:

- процессор. Архитектура x86_64;
- частота процессора - не менее 2.5 Ghz;
- количество ядер - не менее 2;
- оперативная память - не менее 4 Gb;
- объем жесткого диска - не менее 40 Gb.

Объем хранилища зависит от количества ресторанов сети, что следует учитывать при выборе технических средств.

При больших объемах данных и интенсивном потоке запросов желательно предусмотреть возможность горизонтального масштабирования.

2.2 Рекомендуемое программное окружение

Для функционирования ПО требуется следующее программное окружение:

- операционная система: Ubuntu 22.04 или новее;
- MySQL server: mariadb-10.10;
- PHP server: 8.1

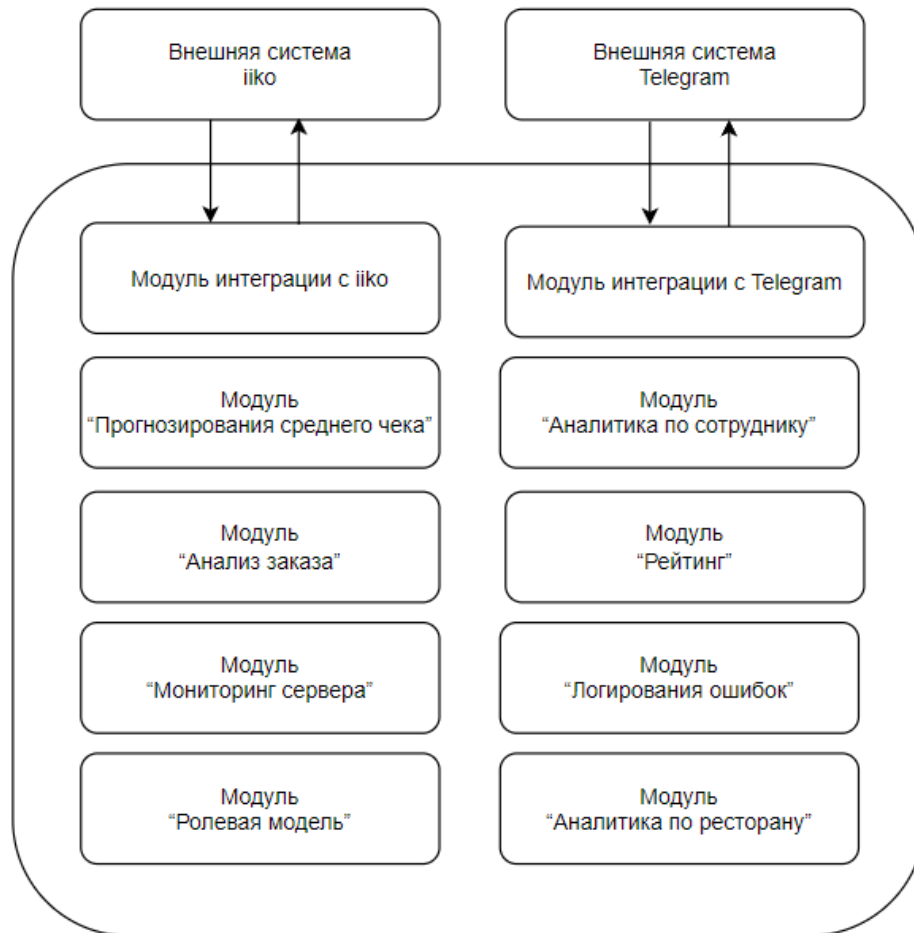
2.3 Требования к браузерам

Рекомендуется использовать браузеры последних версий: Internet Explorer 11 и выше, последние версии Mozilla FireFox, Opera, Google Chrome, Yandex .Браузер.

3. Состав и функции программного обеспечения

3.1 Архитектура Системы

Рисунок 3.1.1. Архитектура программного обеспечения



3.2. Модуль интеграции с iiko

Модуль позволяет получать из iiko следующий набор данных:

- список ресторанов;
- список сотрудников;
- список терминалов;
- список секций;
- список столов;
- список меню;
- список групп блюд;
- список блюд;
- список блюд в стоп-листе;
- список заказов;
- список позиций заказов;

3.2. Модуль “Прогнозирования среднего чека”

Модуль позволяет:

- прогнозировать план по среднему чеку, исходя из исторических данных;
- вводить индивидуальный план по среднему чеку для каждого ресторана.

3.3. Модуль “Анализ заказа”

Модуль позволяет:

- проанализировать выполнение официантом KPI;
- сформировать подсказки по продажам для каждого заказа, которые позволяют увеличить средний чек.

3.4. Модуль “Мониторинг сервера”

Модуль позволяет видеть и анализировать работу системы, сервера:

- нагрузку на сервер;
- свободные ресурсы сервера;
- количество задач в работе;
- сработавшие “exceptions”;
- расписание работы скриптов;
- медленные запросы
- и пр.

3.5. Модуль “Ролевая модель”

Модуль позволяет:

- просматривать, добавлять, редактировать, удалять роли пользователей в системе;
- просматривать, добавлять, редактировать, удалять пользователей системы;
- изменять тип роли для пользователей.

3.6. Модуль интеграции с Telegram

Модуль позволяет:

- подключать нового официанта к чат-боту;
- информировать официантов о его текущих результатах за смену;
- направлять рейтинг официантов;
- направлять список блюд из стоп-листа;
- направлять менеджеру результат работы его команды за смену;
- направлять менеджеру KPI сотрудников;
- информировать менеджера о отсутствии подключения по API с iiko.

3.7. Модуль “Аналитика по сотруднику”

Модуль позволяет увидеть :

- KPI официанта за текущий день;
- динамику KPI официанта за период;
- заказы официанта, в которых не выполнены KPI;
- рекомендации системы по каждому заказу официанта.

3.7. Модуль “Рейтинги”

Модуль позволяет:

- сформировать рейтинг официантов за утро, день, вечер и накопительный по итогам дня;

3.8. Модуль “Логирования ошибок”

Модуль позволяет:

- записать в лог ошибки модулей системы;
- просмотреть ошибки системы, nginx и пр. подсистем.

3.7. Модуль “Аналитика по ресторану”

Модуль позволяет увидеть :

- KPI ресторана за текущий день;

- динамику КРІ ресторана за период.

4. Входные и выходные данные

Входной информацией для Системы являются запросы пользователя, данные в базах данных и логах, настройки модулей ПП, а также данные, поступающие по API из внешних систем (iiko, Telegram).

Выходной информацией являются информация, сформированная в результате работы модулей и используемая сотрудниками компании для достижения KPI.