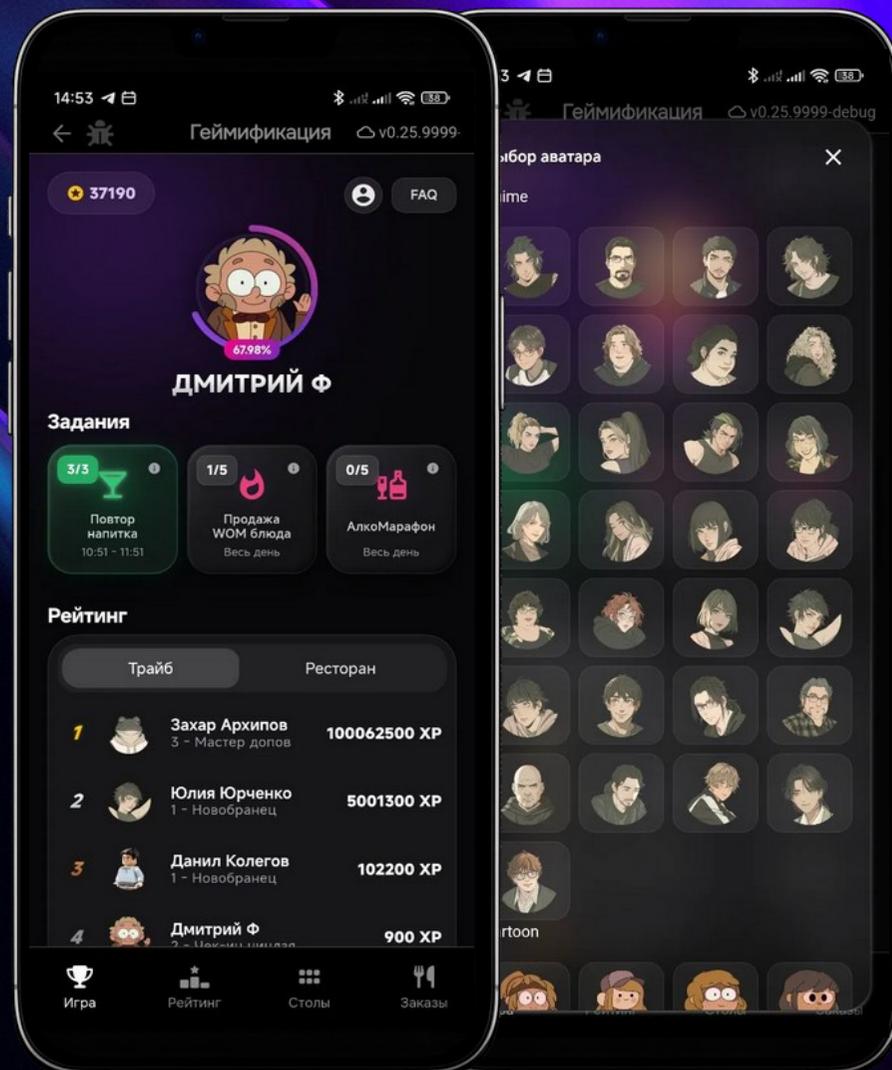




WaiterPro – это умная платформа для ресторанов с ИИ

Геймификация для роста сервиса, выручки на 7% через вовлечение команды

Продукт, разработанный специалистами в области HORECA



Доступно для:



о геймификации

Термины и понятия

WaiterPRO — мобильное приложение для заведения заказа официантом, с онлайн подсказками гастропар официанту, анализом сервисного диалога Ai, геймификацией и интегрированное с iikoFront.

Игра — однодневное соревнование менеджеров и официантов внутри Трейба по трем правилам с онлайн-обратной связью.

Правило — конкретное действие и период, за которые участники получают результат в игре.

Пример: продажи алкогольных напитков в пятницу с 18:00 до 01:00.

Трайб - объединение ресторанов, которые участвуют в общем рейтинге и соревнуются между собой. Вы можете сформировать трайб: по региону, по уровню продаж или объединить все рестораны одной концепции.

Призы — материальные и не материальные поощрения, которые участник Игры покупает за накопленные игровые баллы. Призы добавляются в BPMS. Официанты и менеджеры покупают их в мобильном приложении.

о рынке

Проблематика



Собрано на основании обратной связи в 42 концепциях

01



Конкурсы запускаются регулярно, но из-за однообразия вовлеченность команды снижается

02



Конкурсы внутри ресторана создают потолок для сильных игроков

03



Без конкурсов для менеджеров фокус остается на операционке, а не на команде.

04



Когда рестораны разного уровня соревнуются между собой, команда теряет ощущение достижимости результата.

05



Обучение — отдельная платформа и процесс, не встроенные в ежедневную практику.

06



Отсутствует мгновенная обратная связь и влияние на свой результат.

о приложении

Решение



Рост продаж через вовлечение команды

01



Пять игровых механик + обновление Трейба дают **устойчивый рост вовлеченности**

02



Конкурсы между ресторанами позволяют **сильным игрокам расти и подтягивать остальных**

03



Публичное соревнование менеджеров — основа **системной работы с командой**.

04



Объединение ресторанов в Трейбы по территории или сопоставимым объемам продаж **вовлекает команды** в честное соревнование.

05



Вместе с заданием команда получает **подсказки, лайфхаки по его выполнению**.

06



Онлайн обратная связь. Данные рассчитываются на основе «поданных» блюд.

функционал

Старт в три шага

01



1. ТРАЙБ

Определяешь каким ресторанам объединиться в Трайб

02



2. ПРАВИЛА

В BPMS выбираешь правила и период

03



3. ПРИЗЫ

Добавляешь корпоративные призы в каталог BPMS

функционал

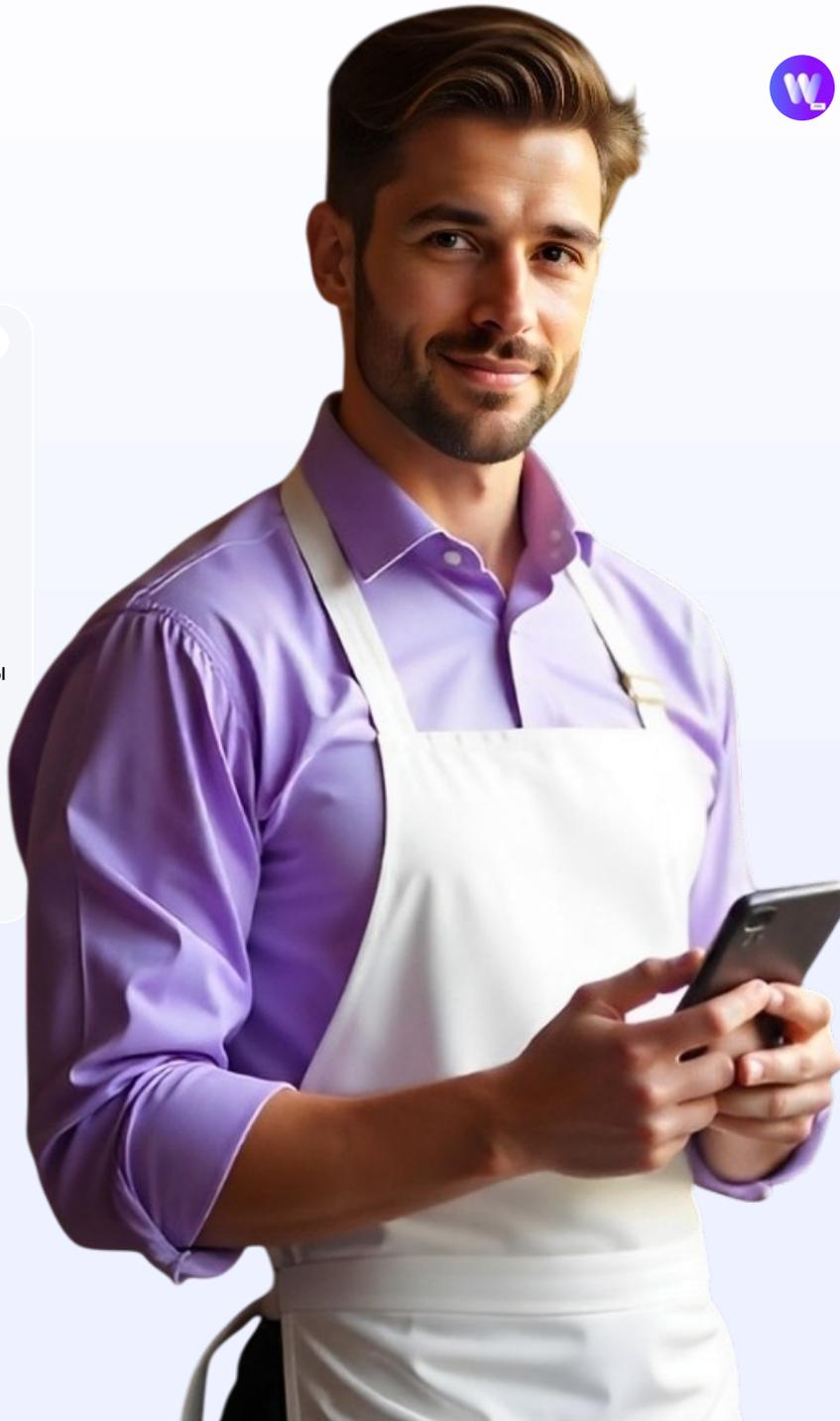
Игра для официанта

01

WaiterPro

мотивация и контроль в реальном времени

- + **Рейтинг ресторана** — показывает результаты продаж по ресторану за день
- + **Рейтинг трайба** — отображает результаты всех официантов трайба.
- + **Онлайн обратная связь** — поданные блюда учитываются в моменте;
- + **Контроль фрода** — удаленные и списанные блюда исключаются из рейтинга



WaiterPro — ваш цифровой помощник для идеального сервиса и роста прибыли.

02

WaiterPro

обучает официантов на практике

Правила игры

- + На странице игры команда видит актуальные задания на день
- + По клику на задание официант знакомится с условиями выполнения
- + Листая слайдер, официант получает лайфхаки и подсказки для успешного выполнения заданий

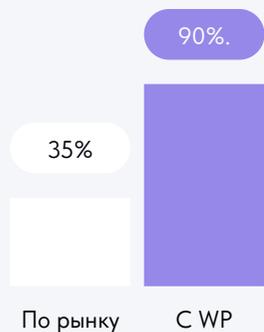
Игровая валюта — опыт (XP)

- + **100 опыта** за продажу блюд согласно задания
- + **500 опыта** за выполнение задания целиком
- + Накопленный опыт позволяет **расти по виртуальной карьере и покупать призы**

функционал

Игра для менеджера

Доля официантов,
выполняющих КРІ



WaiterPro — вовлечение всей команды — ваш секрет эффективного ресторана

01



Персональное соревнование менеджеров Трейба в реальном времени

- + **100 опыта** за выполнение задания официантом;
- + **500 опыта** за выполнение всех заданий официантов;
- + **Онлайн рейтинг менеджеров**

Как это работает?

1. Публичный рейтинг **мотивирует** менеджера **системно работать с командой**;
2. Менеджеру выгодно **развивать навыки всех участников команды**;
3. Накопленный опыт позволяет **расти по виртуальной карьере и покупать призы**

функционал

Результаты внедрения

01



7% РОСТ ПРОДАЖ

ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ПЕРВОЙ НЕДЕЛИ

02



РОСТ NPS и eNPS

ВЫПОЛНЯЯ ЗАДАНИЯ, КОМАНДА ПОВЫШАЕТ УРОВЕНЬ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ГОСТЕЙ И КОМАНДЫ

03



СНИЖЕНИЕ ТЕКУЧЕСТИ КАДРОВ

СОТРУДНИКИ ПОЛУЧАЮТ ВСЕ ВИДЫ МОТИВАЦИИ

функционал

Каталог



WaiterPro Game — корпоративный магазин призов

01



Материальная и нематериальная мотивация команды

Каталог может включать :

- + **Корпоративные призы** — брендовые товары, повышающие лояльность к компании
- + **Обед с гендиректором** — как признание лучших сотрудников и возможность узнать секреты успеха;
- + **Приоритет на выходные и праздники** — возможность выбирать смены на следующий месяц

Итог: прозрачная система мотивации.

Видишь цель и копишь «опыт» с каждой продажей.

02



Порядок получения призов

Мобильное приложение WaiterPro:

- + **Каталог** позволяет приобрести приз за накопленный «опыт»
- + **Заявка** приходит в BPMS, баллы на покупку замораживаются
- + **Подтверждают заявку** в день передачи приза и баллы списываются с баланса сотрудника
- + **В случае отмены** баллы возвращаются на баланс сотрудника и он может выбрать другой подарок

Итог: прозрачная система покупки

Статус всех заявок официант видит в приложении WaiterPRO

ЧТО ЭТО ДАЕТ?



+7% К ВЫРУЧКЕ за счет вовлечения команды



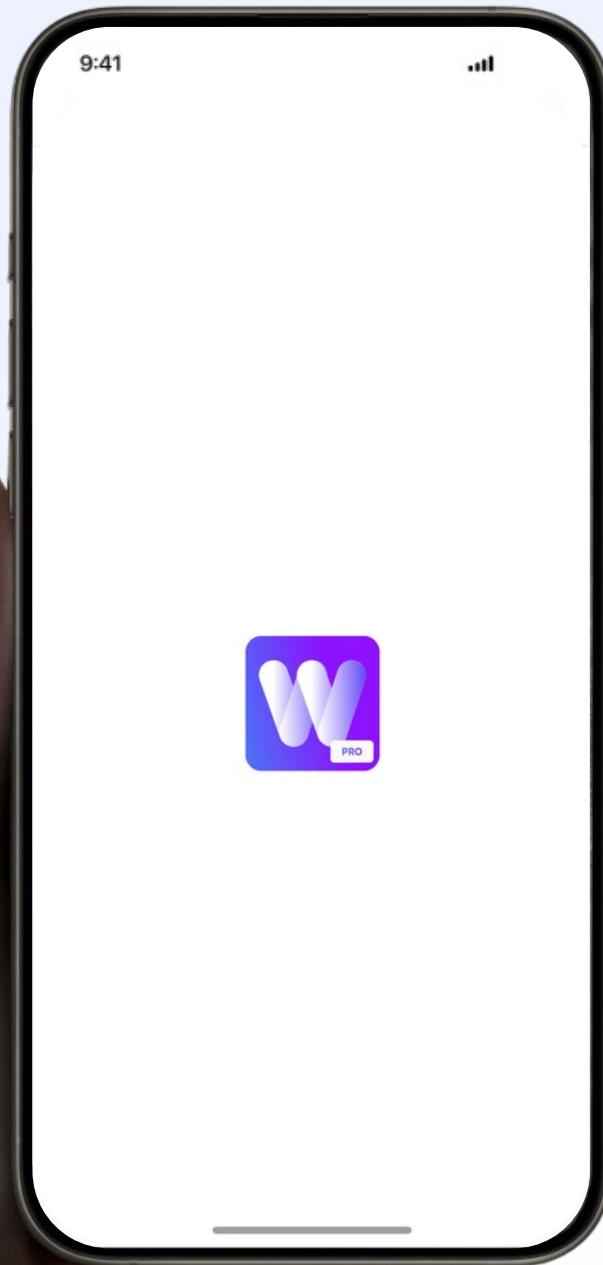
ПРОЗРАЧНАЯ СИСТЕМА МОТИВАЦИИ



ПРОЗРАЧНОСТЬ ВСЕХ ПРОЦЕССОВ

обновления

Скоро в системе WaiterPro Game



01

Игровые механики для новичков для обучения на практике

- + Обучение работе в приложении
- + Знание барной карты
- + Знание состава блюд
- + Навыки предложения гастропар

02

Игра для кухни

- + Стоп-листы...
- + Ticket-time приготовления...

03

Игра для хостес

- + Количество пропущенных звонков...
- + Качество посадки...

04

Игра для барменов

- + Отсутствие списаний и возвратов
- + Ticket-time приготовления...