

Версия	Автор	Обоснование изменений
Версия 1 от 19.02.2024	Дмитрий Федорченко	Новый документ

Staffi

Документация, содержащая информацию, необходимую для эксплуатации экземпляра программного обеспечения, предоставленного для проведения экспертной проверки

Оглавление

Вводная информация	3
1. Посмотреть аналитику по официанту	4
2. Посмотреть аналитику по ресторану	6
3. Подключить официанта к чат-боту	7

Вводная информация

Базовая настройка ПО “Staffi”, подключение по API к iiko, синхронизация справочников, подключение к чат-боту выполняется специалистами ООО “Туран.Софт”.

1.Посмотреть аналитику по официанту

Таблица 1. Посмотреть динамику KPI официанта

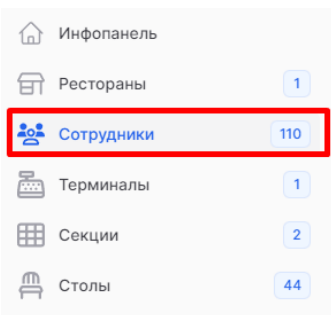
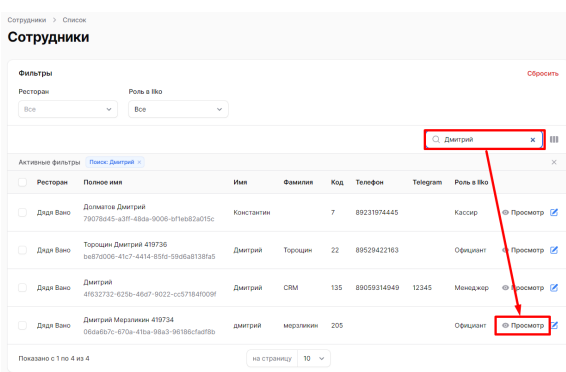
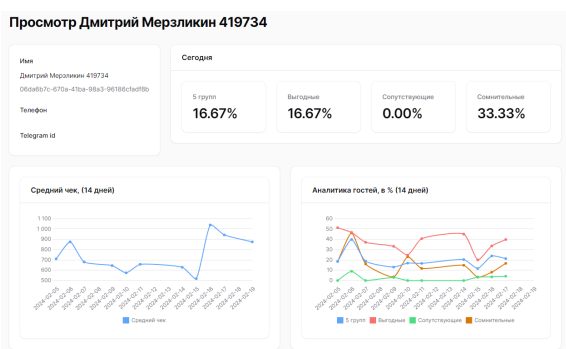
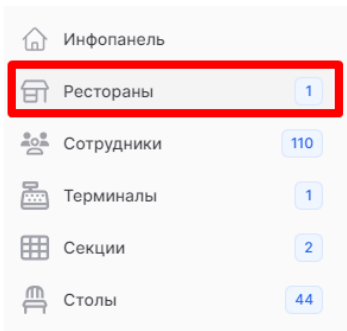
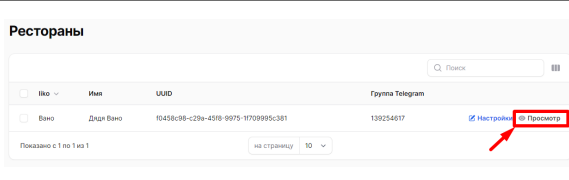
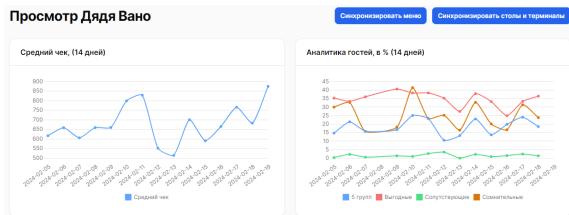
Что делаем	Как выглядит
В главном меню переходим в раздел “Сотрудники”	
В поисковой строке вводим ФИО интересующего официанта. В появившемся списке кликаем на кнопку “Посмотреть”	
В открывшейся карточке официанты видим: • KPI за текущий день; • динамику KPI за последние 14 дней; • динамику среднего чека за последние 14 дней; • список заказов официанта, по которым не достигнут хотя бы один KPI	

Таблица 2. Обратная связь официанту

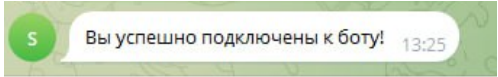
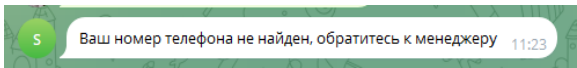
Что делаем	Как выглядит																																																																																
В “карточке официанта” кликаем на номер заказа - откроется “карточка заказа”	Заказы Фильтры Дата: февр. 19, 2024 Сбросить <table><tr><th>Номер</th><th>Гостей</th><th>Блюд</th><th>Сумма чека</th><th>Средний чек</th><th>5 групп</th><th>Выгодные</th><th>Сопутствующие</th><th>Сомнительные</th><th>Открыт в</th></tr><tr><td>27938</td><td>1</td><td>1</td><td>295,00 Р</td><td>295,00 Р</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>2024-02-19 13:53:48</td></tr><tr><td>27930</td><td>14</td><td>14</td><td>1 530,00 Р</td><td>1 530,00 Р</td><td>✓ 1/1</td><td>✓ 1/1</td><td>✗ 0/1</td><td>✗ 1/1</td><td>2024-02-19 13:24:31</td></tr><tr><td>27926</td><td>2</td><td>8</td><td>757,00 Р</td><td>378,50 Р</td><td>✗ 0/2</td><td>✗ 0/2</td><td>✗ 0/2</td><td>✓ 0/2</td><td>2024-02-19 13:20:02</td></tr><tr><td>27924</td><td>2</td><td>14</td><td>990,00 Р</td><td>495,00 Р</td><td>✗ 0/2</td><td>✗ 0/2</td><td>✗ 0/2</td><td>✓ 0/2</td><td>2024-02-19 13:18:04</td></tr><tr><td>27922</td><td>1</td><td>1</td><td>190,00 Р</td><td>190,00 Р</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>2024-02-19 13:17:27</td></tr><tr><td>27920</td><td>1</td><td>1</td><td>305,00 Р</td><td>305,00 Р</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>2024-02-19 13:11:28</td></tr><tr><td>27908</td><td>2</td><td>6</td><td>584,00 Р</td><td>292,00 Р</td><td>✗ 0/2</td><td>✗ 0/2</td><td>✗ 0/2</td><td>✓ 0/2</td><td>2024-02-19 12:47:37</td></tr></table>	Номер	Гостей	Блюд	Сумма чека	Средний чек	5 групп	Выгодные	Сопутствующие	Сомнительные	Открыт в	27938	1	1	295,00 Р	295,00 Р					2024-02-19 13:53:48	27930	14	14	1 530,00 Р	1 530,00 Р	✓ 1/1	✓ 1/1	✗ 0/1	✗ 1/1	2024-02-19 13:24:31	27926	2	8	757,00 Р	378,50 Р	✗ 0/2	✗ 0/2	✗ 0/2	✓ 0/2	2024-02-19 13:20:02	27924	2	14	990,00 Р	495,00 Р	✗ 0/2	✗ 0/2	✗ 0/2	✓ 0/2	2024-02-19 13:18:04	27922	1	1	190,00 Р	190,00 Р					2024-02-19 13:17:27	27920	1	1	305,00 Р	305,00 Р					2024-02-19 13:11:28	27908	2	6	584,00 Р	292,00 Р	✗ 0/2	✗ 0/2	✗ 0/2	✓ 0/2	2024-02-19 12:47:37
Номер	Гостей	Блюд	Сумма чека	Средний чек	5 групп	Выгодные	Сопутствующие	Сомнительные	Открыт в																																																																								
27938	1	1	295,00 Р	295,00 Р					2024-02-19 13:53:48																																																																								
27930	14	14	1 530,00 Р	1 530,00 Р	✓ 1/1	✓ 1/1	✗ 0/1	✗ 1/1	2024-02-19 13:24:31																																																																								
27926	2	8	757,00 Р	378,50 Р	✗ 0/2	✗ 0/2	✗ 0/2	✓ 0/2	2024-02-19 13:20:02																																																																								
27924	2	14	990,00 Р	495,00 Р	✗ 0/2	✗ 0/2	✗ 0/2	✓ 0/2	2024-02-19 13:18:04																																																																								
27922	1	1	190,00 Р	190,00 Р					2024-02-19 13:17:27																																																																								
27920	1	1	305,00 Р	305,00 Р					2024-02-19 13:11:28																																																																								
27908	2	6	584,00 Р	292,00 Р	✗ 0/2	✗ 0/2	✗ 0/2	✓ 0/2	2024-02-19 12:47:37																																																																								
В “карточке заказа” вы можете увидеть рекомендации по увеличению среднего чека, которые предоставила система в чат-бот официанту.	Оценка 5 групп на гостя Гость 1: продано групп 6 из 5 Выгодные блюда Гость 1: Продано самое дорогое блюдо Харчо с говядиной 250 гр Сопутствующие Гость 1: Не продана 1 добавка Кажется гостю меньше предложить Сомнительность Сомнительный средний чек																																																																																

2.Посмотреть аналитику по ресторану

Таблица 3. Аналитика по ресторану

Что делаем	Как выглядит
В главном меню переходим в раздел “Рестораны”	
В появившемся списке кликаем на кнопку “Посмотреть”	
В “карточке ресторана” вы можете увидеть динамику KPI ресторана за 14 дней.	

3. Подключить официанта к чат-боту

Что делаем	Как выглядит
Шаг 1. Уточняешь у Управляющего рестораном, что в iiko: - завели твою учетную запись; - добавили твой сотовый.	
Шаг 2. Переходишь в чат-бот по ссылке и нажимаешь кнопку “Запустить”	ЗАПУСТИТЬ
Шаг 3. Подтверждаешь свой номер телефона кликнув “Отправить данные” .	Отправить данные для регистрации
И получаешь подтверждение об успешной регистрации в боте.	
Но если все-таки пропустил шаг 1 , то бот сообщит твой ID telegram, который необходим передать своему руководителю для ручного подключения твоей учетной записи к боту.	
Всё! Ты молодец. 🍷	